

25 de octubre de 2014

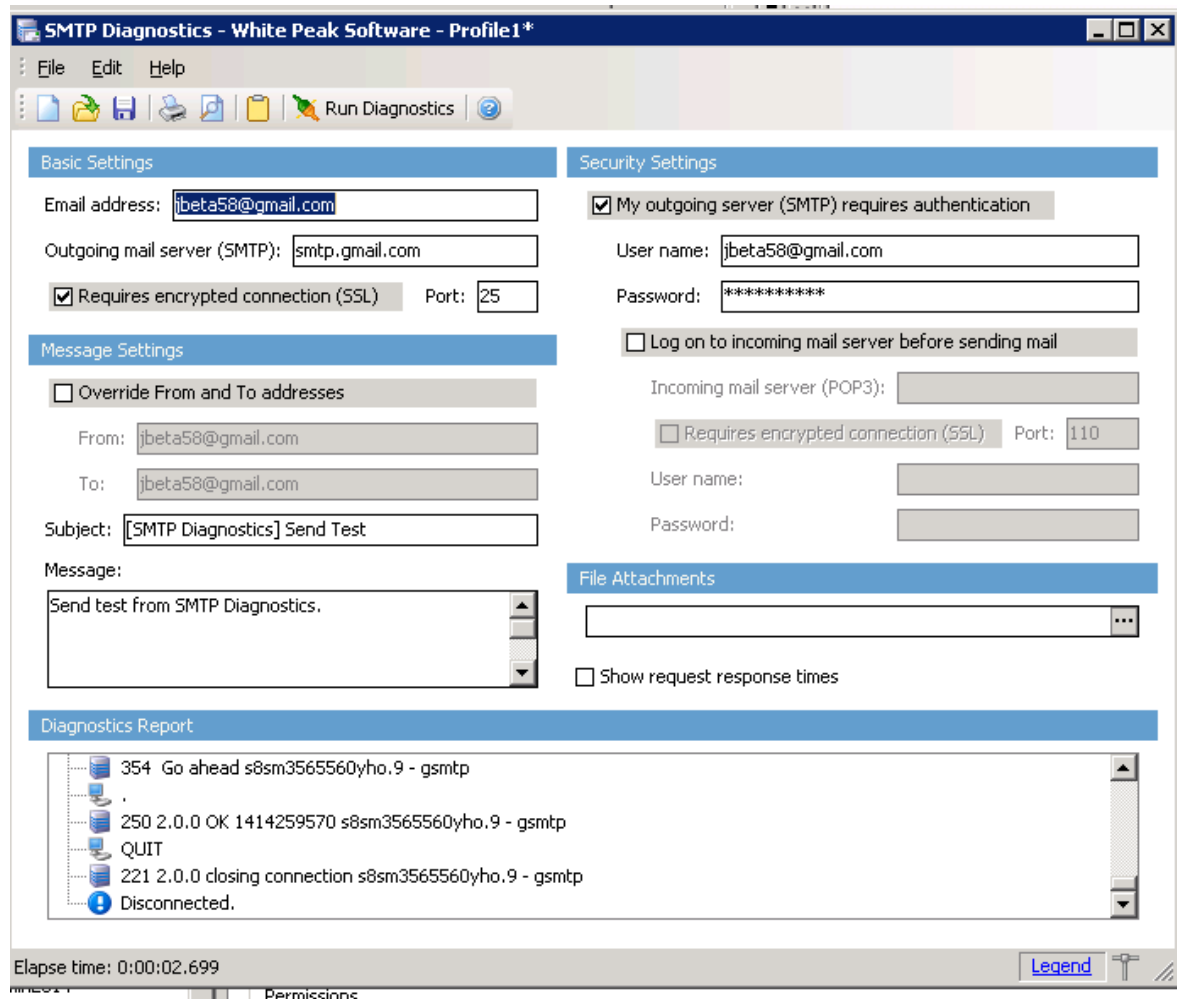
PROBLEMA PARA PONER A FUNCIONAR SERVICIO SMTP EN WINDOWS SERVER 2008 PARA ENVIAR CORREOS DE BIZAGI A TRAVÉS DE GMAIL

Seguí los pasos indicados por [Luis Emilio Ayazo Cardona](#) en el post de la Comunidad Bizagi Studio del siguiente link:

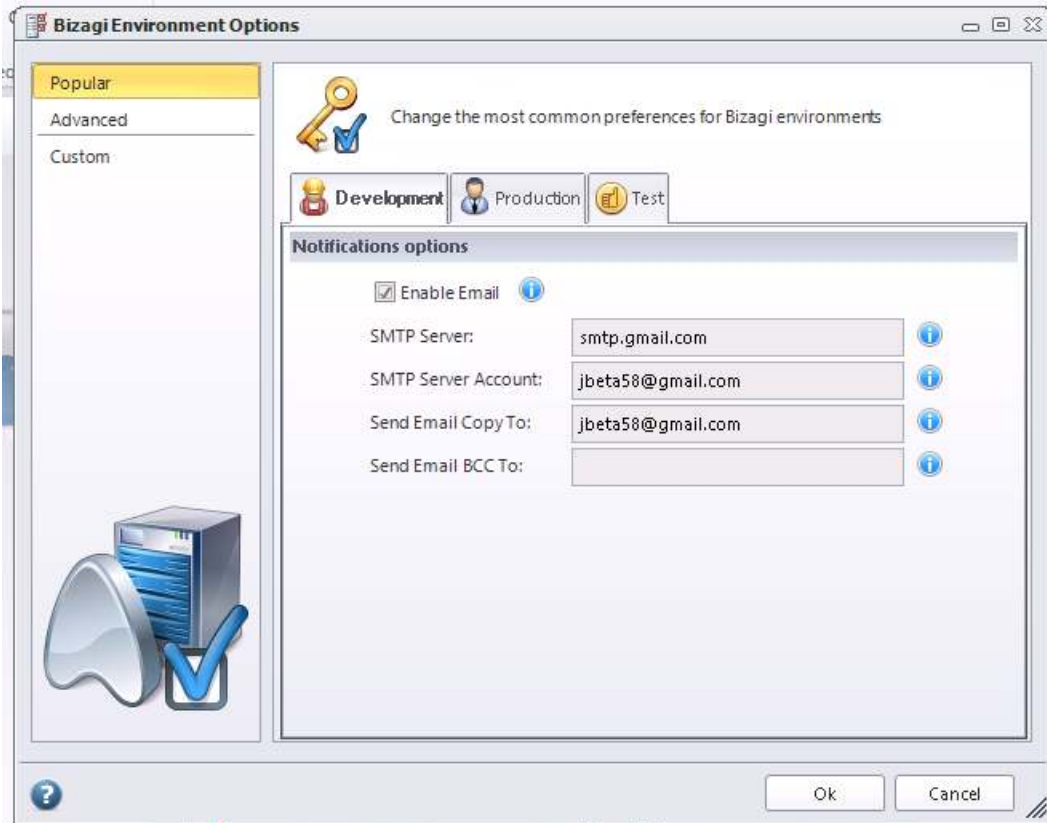
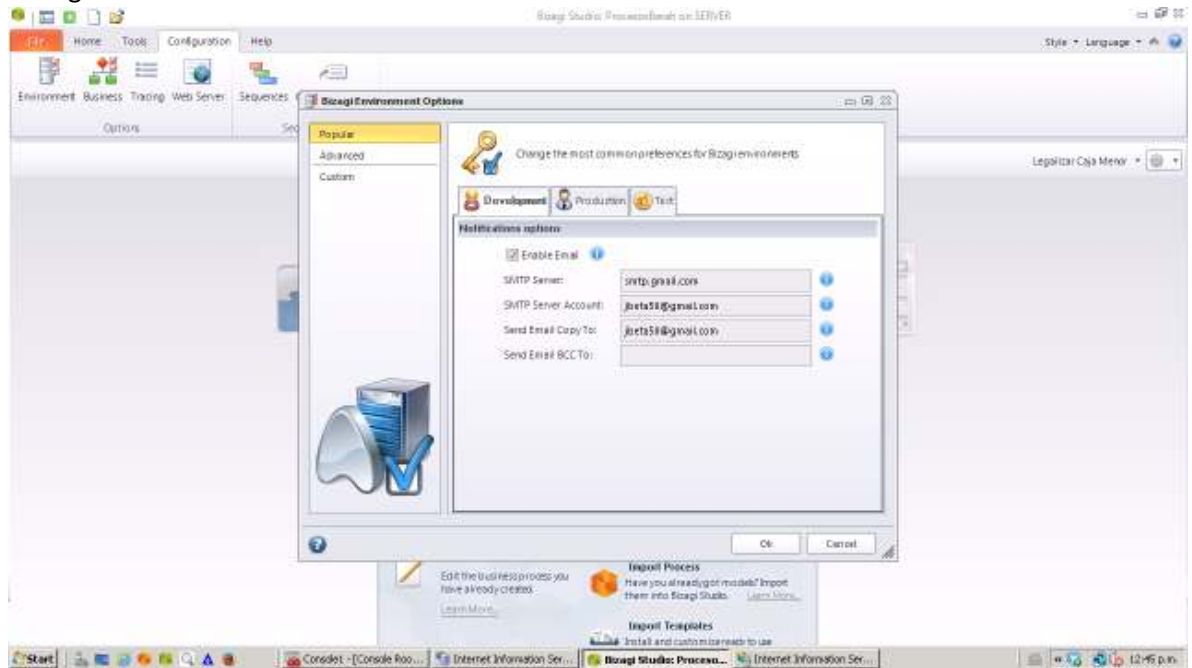
<http://feedback.bizagi.com/suite/es/responses/problemas-con-notificaciones-de-correo>

De la siguiente forma:

1. Descargué la herramienta SMTP Diagnostics y realicé la prueba de envío, la cual resultó satisfactoria. Adjunto un archivo .txt con los detalles del diagnóstico y a continuación pongo un pantallazo de la configuración realizada:



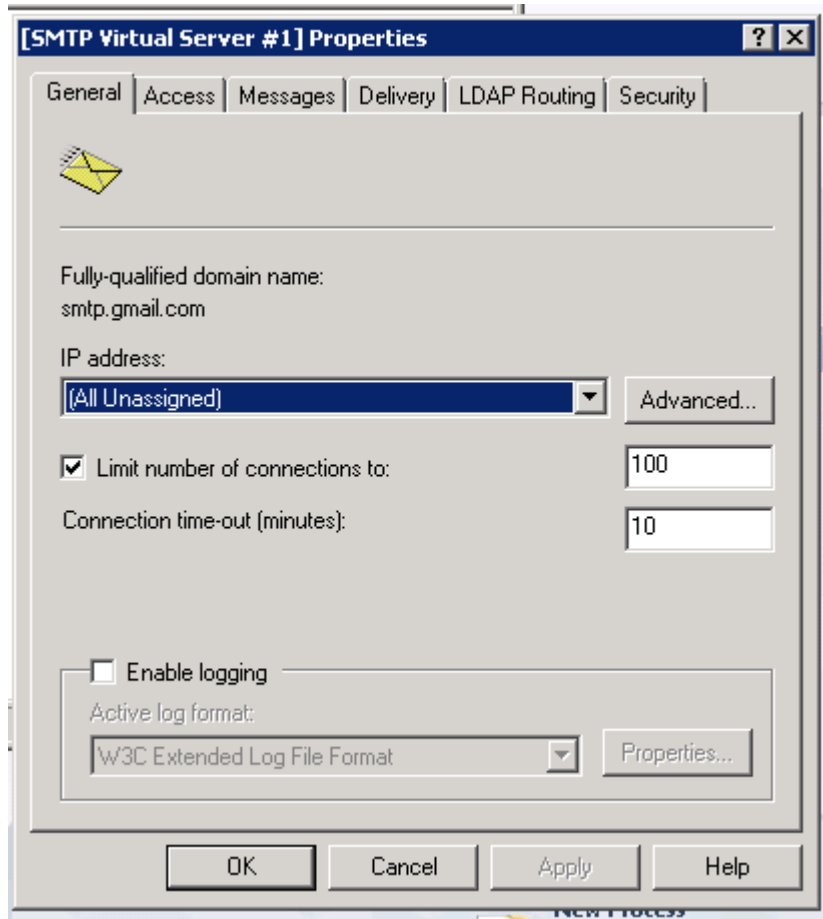
2. Configuré Bizagi según lo indicado del siguiente link:
http://wiki.bizagi.com/es/index.php?title=Configuracion_SMTP y adjunto pantallazo de la configuración.



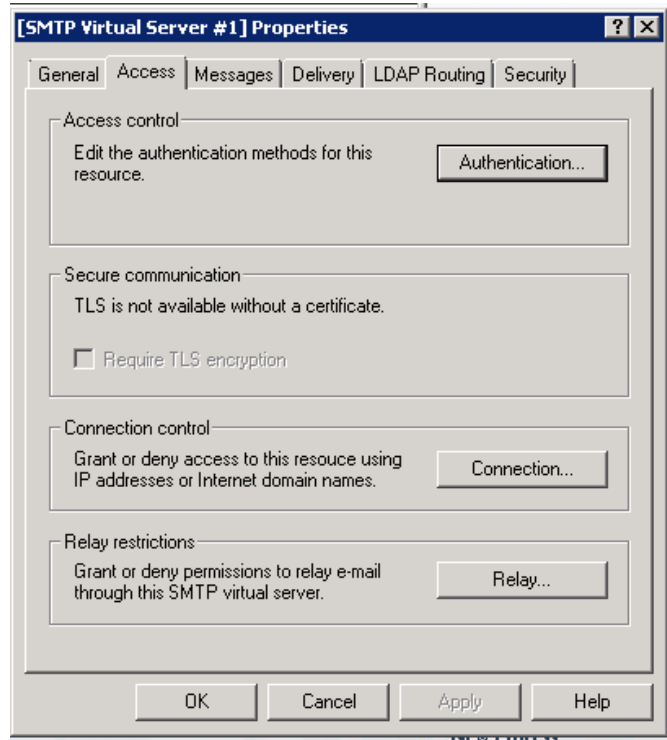
3. Luego realicé los pasos del siguiente link para configurar el IIS SMTP server para reenviar correos usando Gmail: <http://fmuntean.wordpress.com/2008/10/26/how-to-configure-iis-smtp-server-to-forward-emails-using-a-gmail-account/>

A continuación están los pantallazos de la configuración de la ventana Propiedades del IIS SMTP Virtual Server:

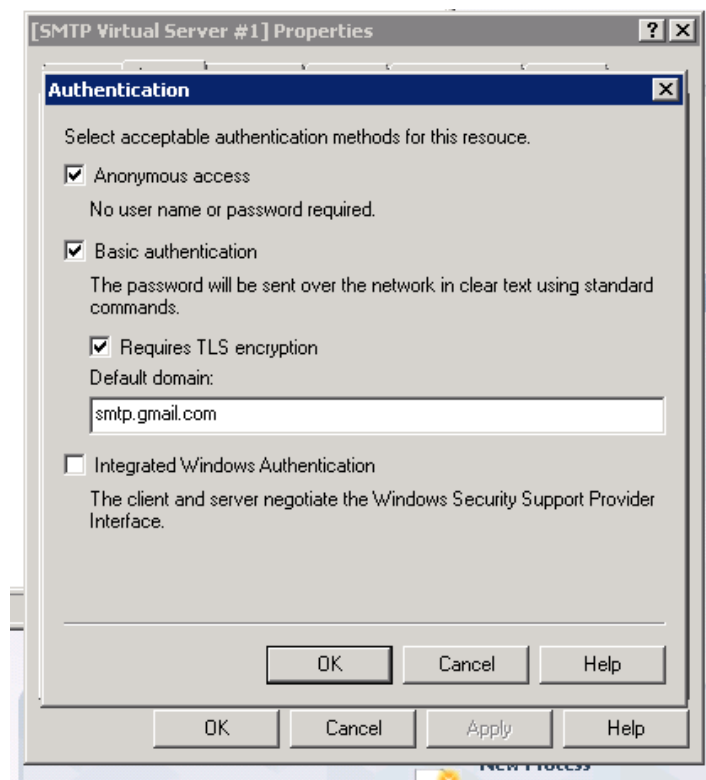
Pestaña General



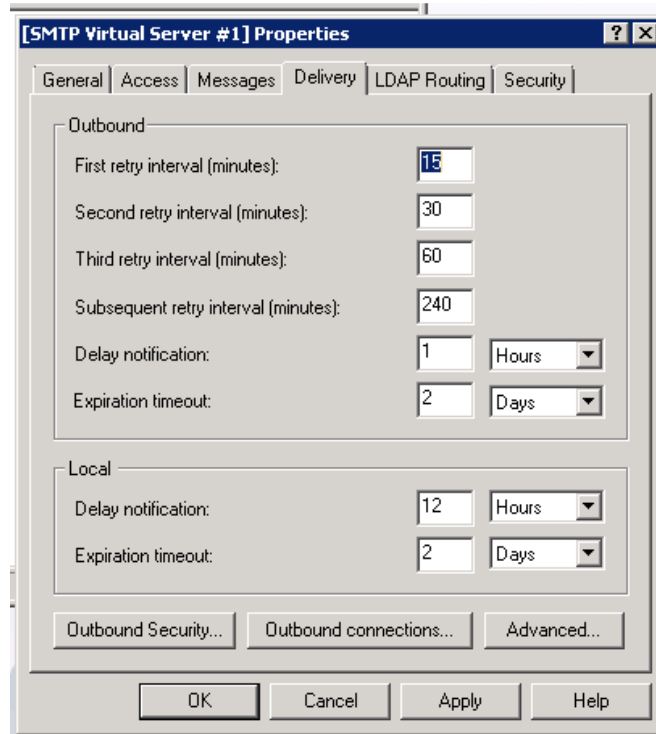
Pestaña Access



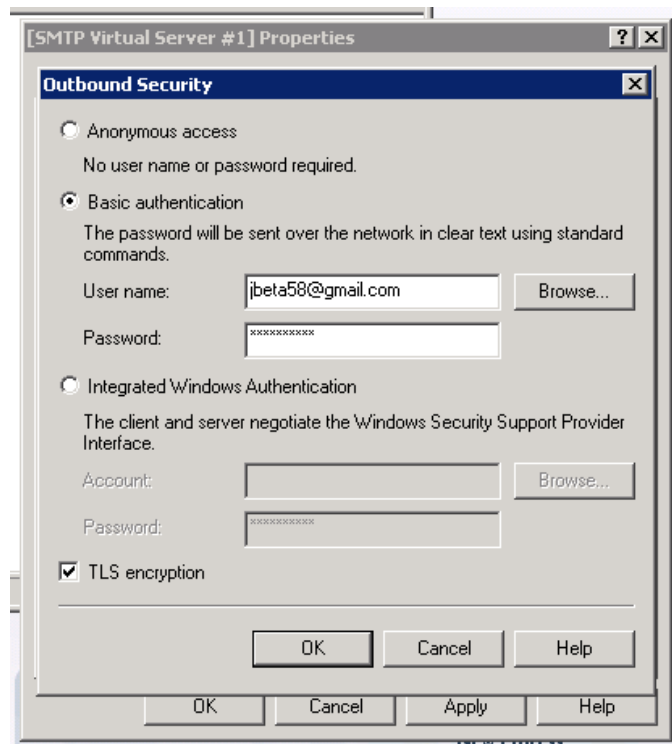
Pestaña Access → Authentication



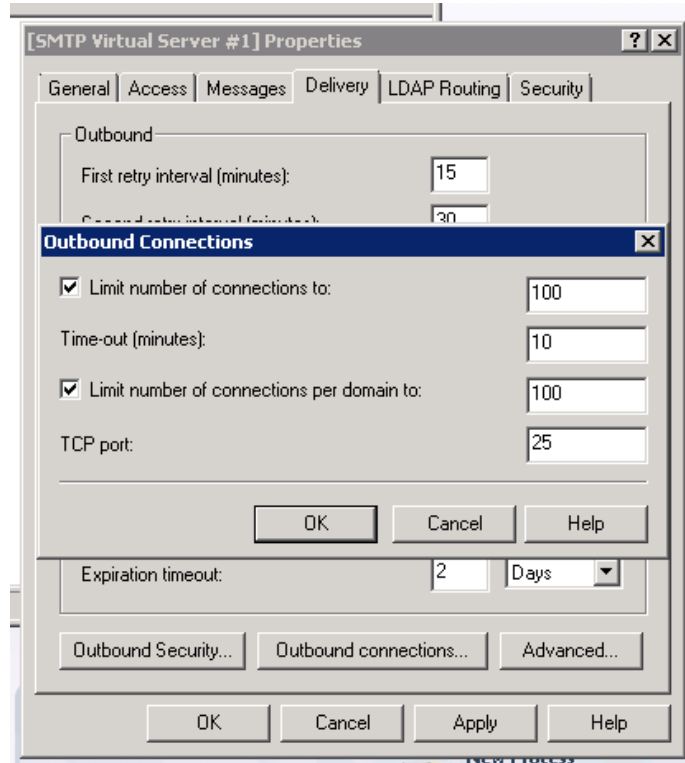
Pestaña Delivery



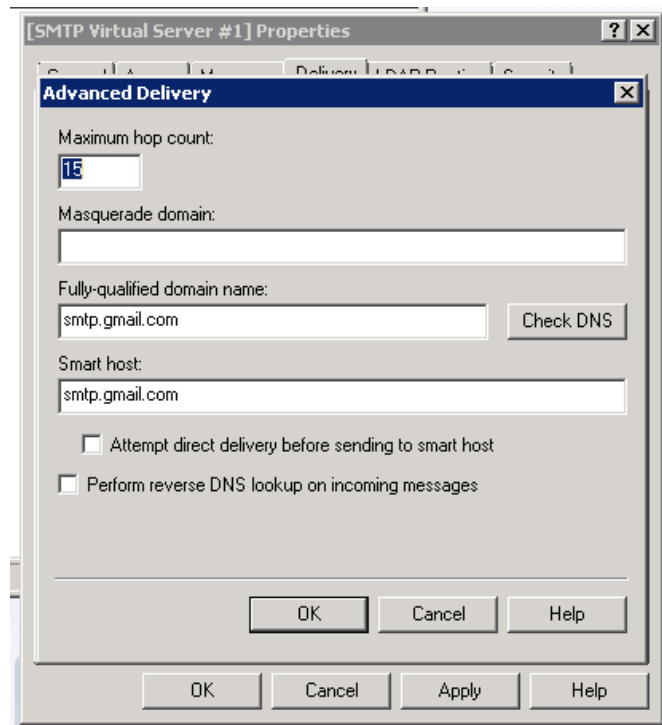
Pestaña Delivery → Outbound Security



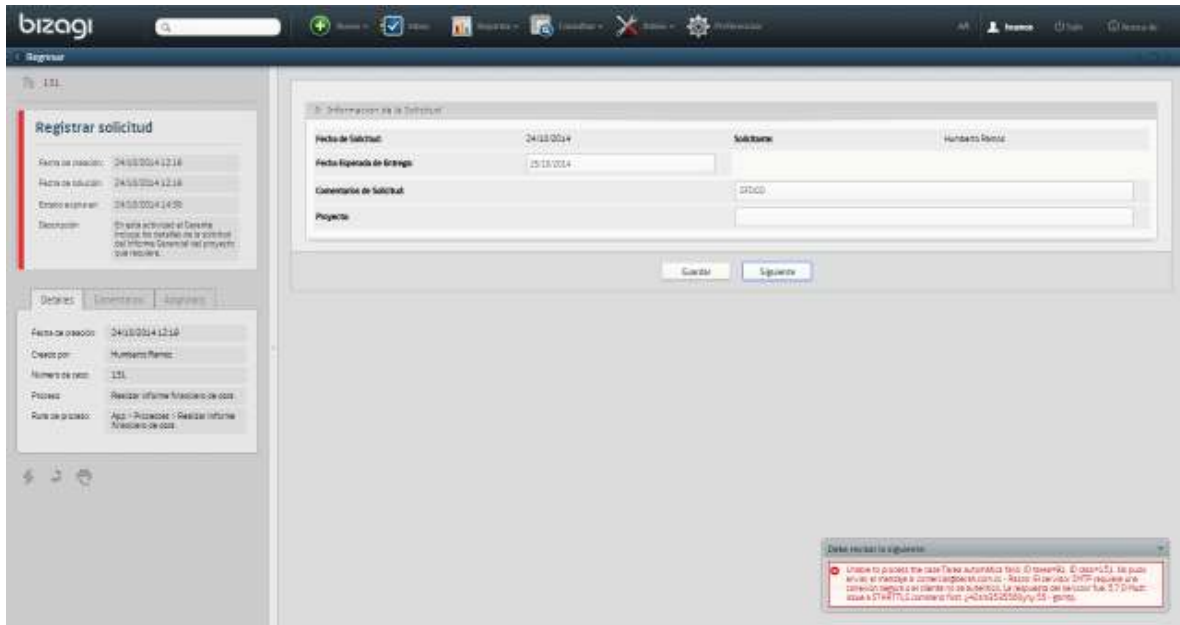
Pestaña Delivery → Outbound Connections



Pestaña Delivery → Advanced Delivery



- Después procedí a hacer las pruebas desde el portal de Bizagi, para verificar si se enviaban correos y cuando doy clic en el botón Siguiente de la tarea precedente a la tarea script para el envío del correo sale el error que se puede observar en los siguientes pantallazos:



CONCLUSION

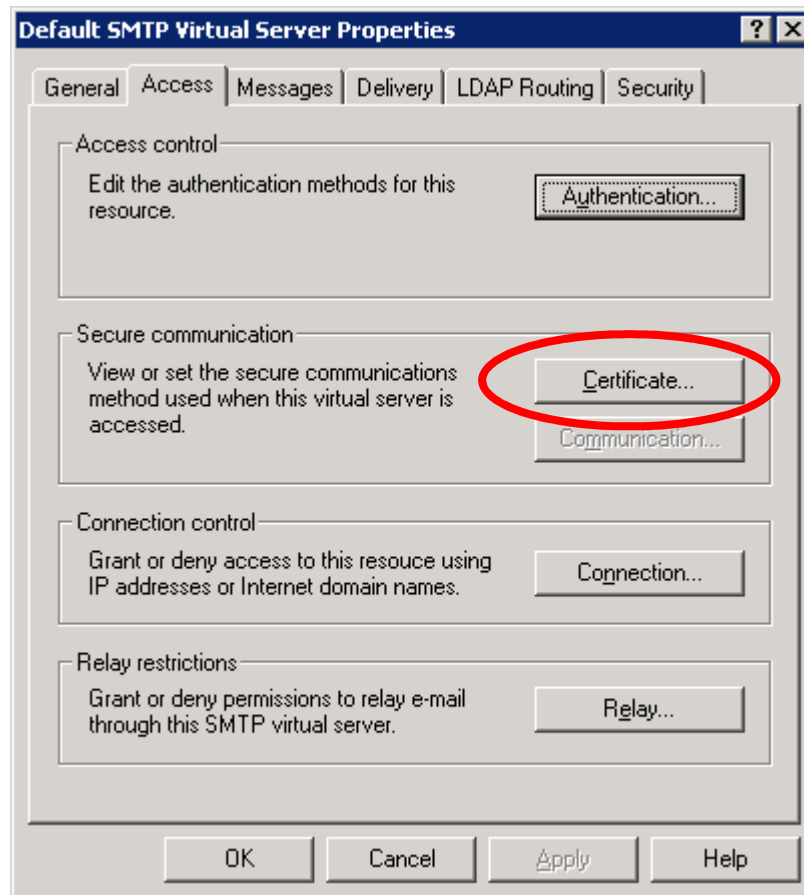
Según entiendo, Gmail está enviando un mensaje (5.7.0 Must issue a STARTTLS command first) debido a que el mensaje enviado desde Bizagi no tiene encriptación TLS.

A esta conclusión llegué luego de hacer búsqueda en Google y en varios foros del error en mención.

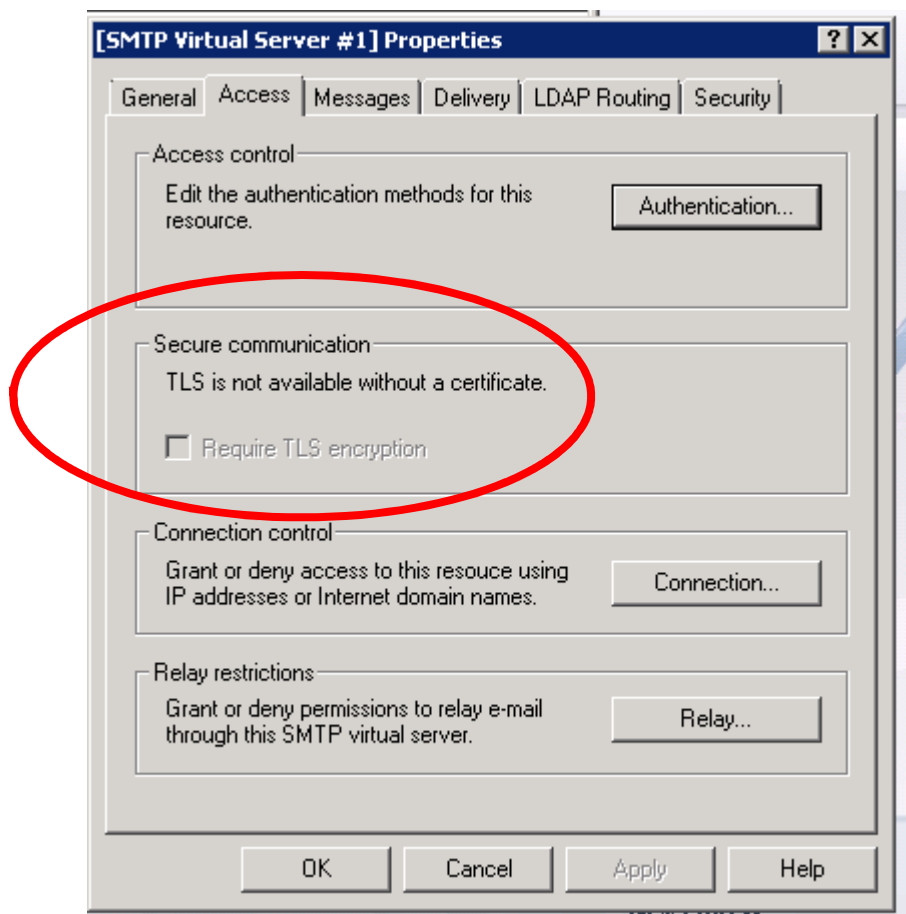
Para corregirlo, en varias páginas sugieren que se instale un certificado de servidor para proveer encriptación TLS para todas las comunicaciones del servidor virtual SMTP, para lo cual seguí los pasos del siguiente link: <http://winintro.ru/mail.en/html/7d31d716-2f99-4b23-a18c-0eaa08a28dde.htm>

Lo seguí al pie de la letra y “supuestamente” logré instalar el certificado. Pero cuando intenté hacer la prueba de nuevo, como resultado obtengo el mismo error.

Además asumo que el certificado no está correctamente instalado porque en la pestaña Access de la ventana de Propiedades del SMTP Virtual Server, en donde dice Secure communication debería aparecer el botón Certificate..., como aparece en la siguiente imagen (que la tomé del link <http://fmuntean.wordpress.com/2008/10/26/how-to-configure-iis-smtp-server-to-forward-emails-using-a-gmail-account/>)



Sin embargo, en mi caso no aparece el botón y en cambio sale el mensaje “TLS is not available without a certificate”



En este punto ya no sé qué más pueda hacer para lograr hacer funcionar el SMTP, por lo que he decidido ponerme en contacto con ustedes para ver si me pueden colaborar para terminar de hacer la configuración y lograr así realizar el envío de correos a través de Bizagi.

De antemano agradezco toda la colaboración que me puedan brindar, saludos.